



# W. KERN AG

Zeltweg 68  
8032 Zürich  
044 261 96 84

Forchstr. 111  
8032 Zürich  
044 382 18 18

Seefeldstr. 26  
8032 Zürich  
044 251 53 51

[info@kern-online.ch](mailto:info@kern-online.ch)

[www.papeterieshop.ch](http://www.papeterieshop.ch)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrte Kunden

Es freut uns sehr, dass Sie sich für uns entschieden haben und Ihre Bestellungen bei uns tätigen. Nachfolgend finden Sie unsere AGB's welche die genauen Bedingungen von unserem Online-Shop darlegt.

### 1. Geltungsbereich und Anwendung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“), regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von W. Kern AG zu unseren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen W. Kern AG und den Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung ist in einer Weise zu interpretieren, dass die beabsichtigte Regelung bestmöglich erreicht wird. W. Kern AG behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.

### 2. Bestellung und Lieferung

Mit der Aufgabe der Bestellung anerkennt der Kunde die AGB von W. Kern AG. Bestellungen sind in jedem Fall verbindlich und können ohne ausdrückliches Einverständnis von W. Kern AG nicht annulliert werden. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung von W. Kern AG, spätestens jedoch mit der Lieferung an den Kunden zustande. Vertragsabschluss und Lieferung erfolgen in jedem Fall unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden und der Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der bestellten Produkte. Die angegebenen Liefertermine sind ohne anders lautende, schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt ohne Gewähr. Sollte sich eine Lieferung über einen von W. Kern AG schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde die Bestellung kostenlos stornieren. W. Kern AG haftet nicht für verspätete Lieferungen oder Lieferausfälle. Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die W. Kern AG keinen Einfluss hat (Beispiele: Streik, Aussperrung, Materialausfall, Betriebsstörung beim Hersteller, Transportprobleme), ist W. Kern AG berechtigt, die Bestellung zu annullieren. Vom Kunden gewünschte Bestellungenänderungen oder -annullierungen bedürfen einer schriftlichen Zustimmung von W. Kern AG. Entstandene Kosten kann W. Kern AG dem Kunden belasten. Ohne ausdrückliche andere Vereinbarung sind Teillieferungen durch W. Kern AG zulässig. W. Kern AG verrechnet für alle Sendungen einen Kostenanteil für Verpackung und Versand.

### 3. Prüfung und Übergang der Gefahr

Der Kunde ist verpflichtet, die von W. Kern AG gelieferten Produkte unmittelbar nach Anlieferung oder Abholung auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Schäden, Mängel und Beanstandungen sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innert 5 Arbeitstagen, schriftlich an die Adresse von W. Kern AG bekannt zu geben. Soweit eine Beanstandung nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Erhalt der Produkte erfolgt, gilt die Lieferung als vertragskonform, es sei denn die Abweichung war trotz sorgfältiger Untersuchung nicht erkennbar. Bei der Übergabe der Ware sind erkennbare Transportschäden oder Fehlmengen auf der Empfangsbescheinigung des Spediteurs zu vermerken. Mit der Übergabe der Produkte geht die Gefahr auf den Kunden über. Werden die Produkte vom Kunden nicht termingerecht abgeholt, so werden die Produkte auf Kosten und Risiko des Kunden während 5 Tagen aufbewahrt und sodann dem Kunden nachgeschickt.

### 4. Preise

Die Preise verstehen sich grundsätzlich exklusive Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung, Versand oder ähnliches sind in den Preisen nicht enthalten und gehen ebenso wie die Mehrwertsteuer zu Lasten des Kunden. Gebühren wie SUISA oder vorgezogene Recycling-Gebühr sind in den Preisen enthalten; deren Höhe wird separat ausgewiesen. W. Kern AG nimmt Preisänderungen in der Regel am 1. oder 15. eines Monats vor und gibt sie den Kunden über Internet bekannt. Preisänderungen bleiben zu jedem Zeitpunkt, auch ohne Vorankündigung, vorbehalten.

### 5. Versandbedingungen

Versand am gleichen Tag (Bestellung bis 16.00 Uhr)

PostPac	CHF	12.00
PostPac Signature	CHF	13.00
Express (Folgetag Mond)	CHF	31.00

Versand am Folgetag (Bestellung bis 16.00 Uhr)

PostPac	CHF	8.00
PostPac Signature	CHF	9.00

Bei Bestellungen unter CHF 50.00 wird bei allen Versandarten (ausser Abholer und Kurier) einen Kleinmengenzuschlag von CHF 5.00 verrechnet.

KERN-Kurier (Raum Zürich Stadt)

Lieferdienst kostenlos

CHF 15.00 Kleinmengenzuschlag bis Warenwert CHF 49.95

CHF 10.00 Kleinmengenzuschlag bis Warenwert CHF 99.95

Keinen Kleinmengenzuschlag ab Warenwert CHF 100.00

Abholer CHF 0.00

In einer unserer drei Filialen, nach telefonischem Avis.

Bei Rücksendungen (Falschbestellung Seite des Kunden) wird Ihnen eine Pauschale von CHF 40.00 verrechnet.

#### 6. Informationspflicht

Bei Zahlungsverzug oder Zweifeln an der Kreditwürdigkeit des Kunden behält sich W. Kern AG vor, Sicherheiten zu verlangen und auf Vorauszahlung oder per Nachnahme zu liefern.

#### 7. Zahlungsbedingungen

Ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung sind die Rechnungen der W. Kern AG innert 30 Tagen rein netto zu begleichen. Nach Ablauf dieser Frist erhalten Sie von uns einen Kontoauszug der sofort zu begleichen ist. Im weiteren Verlauf folgen die erste und zweite Mahnung, danach werden wir alle Ihren offenen Rechnungen an unser Inkassobüro weiterleiten. W. Kern AG kann einen Verzugszins in Höhe von 6% geltend machen. Bei Zahlungsverzug des Kunden werden sämtliche offenen Rechnungen fällig. Werden die Schulden auch innert einer von W. Kern AG angesetzten Nachfrist nicht getilgt, ist W. Kern AG ohne weitere Androhung berechtigt, Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis dessen Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, hat der Kunde zu tragen. W. Kern AG ist berechtigt, den Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie den ihr entstandenen Schaden geltend zu machen. Der Kunde hat die Pflicht, W. Kern AG im Voraus zu benachrichtigen, wenn ein Zahlungsverzug absehbar ist.

#### 8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben im Eigentum von W. Kern AG, bis W. Kern AG den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat. Der Kunde verpflichtet sich, W. Kern AG auf Verlangen umgehend sein schriftliches Einverständnis in allen zur Eintragung eines Eigentumsvorbehaltes wesentlichen Punkten zu geben.

#### 9. Rücksendungen

Der Umtausch oder die Rückgabe von Produkten ist nur nach Absprache mit der W. Kern AG unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Zustimmung von W. Kern AG kann ein Umtausch oder eine Rücksendung getätigt werden. Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Rücksendungen können nur innert 15 Tagen nach Rechnungsdatum akzeptiert werden. Der Kunde muss vorher zwingend eine Retourennummer bei W. Kern AG beantragen. Rücksendungen oder Teile davon welche nicht in der Retourennummer enthalten sind, werden von W. Kern AG als Entsorgungsauftrag behandelt, die Produkte werden wo möglich und sinnvoll dem Recycling zugeführt. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage des Kaufbeleges zu erfolgen. Bei defekten Toner/Tinten ist zwingend ein Muster beizulegen. Bei Rücksendungen ohne Fehlerbeschreibung kann W. Kern AG eine Fehlersuche auf Kosten des Kunden durchführen. W. Kern AG behält sich vor, Produkte mit fehlender oder unbrauchbarer Originalverpackung sowie nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko zu retournieren. Als unbrauchbar gilt die Verpackung, wenn sie defekt, mit Etiketten beklebt, beschrieben oder anderweitig unverkäuflich ist. Als nicht einwandfrei gelten Produkte, die vor über 15 Tagen gekauft wurden, die bereits in Gebrauch waren, ein erreichtes oder

innert 180 Tagen bevorstehendes Ablaufdatum aufweisen oder anderweitig unverkäuflich sind. Akzeptiert W. Kern AG die Rücksendung solcher Produkte aus Kulanzgründen, nimmt sie eine angemessene Reduktion des Kaufpreises von mindestens 30% vor. Bei Rücksendungen, für welche W. Kern AG kein Verschulden trifft, wird dem Kunden für die administrative Abwicklung eine Pauschale gemäss gültigen Versandbedingungen in Rechnung gestellt.

Beschaffungsprodukte (Produkte, welche W. Kern AG nicht als Lagerartikel deklariert hat und die deshalb nur auf Kunden Bestellungen hin speziell beschafft werden) können in keinem Fall an W. Kern AG zurückgegeben werden. Der Kunde ist bei Bestellung dazu verpflichtet das Produkt zu kaufen. Die Rücksendung von Produkten richtet sich in jedem Fall nach den von W. Kern AG und den Herstellern definierten Abläufen.

#### 10. Gewährleistung / Garantie

Die Gewährleistung von W. Kern AG für die von ihr gelieferten Produkte richtet sich vollumfänglich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber W. Kern AG. Die Gewährleistung beschränkt sich aufgrund der jeweiligen Garantiebestimmungen des Herstellers oder Lieferanten in der Regel auf Nachbesserung oder Ersatz der mangelhaften Produkte. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung für Mängel, welche nicht vom Hersteller oder von W. Kern AG zu verantworten sind, insbesondere für unsachgemässe Lagerung, Nichtbeachten der Betriebsanleitung, natürliche Abnutzung, unsachgemässe Handhabung, höhere Gewalt oder ähnliche Gründe.

Garantieansprüche sind sofort nach Entdeckung schriftlich, unter Beilage des beanstandeten Produktes und unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges, bei W. Kern AG geltend zu machen.

#### 11. Haftung

W. Kern AG haftet nur für direkten Schaden und nur wenn nachgewiesen ist, dass dieser durch grobes Verschulden von W. Kern AG oder den von W. Kern AG beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung oder Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung von W. Kern AG, deren Hilfspersonen und den von W. Kern AG beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von indirekten Schäden wie Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn, Imageverlust oder ähnliche Folgeschäden. W. Kern AG verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Produzenten/Hersteller/Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

#### 12. Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, Daten und Informationen aus der Vertragsbeziehung mit W. Kern AG, insbesondere Preise, Rabatte, Händlermargen, Boni usw. vertraulich zu behandeln und auf keinen Fall Dritten zugänglich zu machen.

#### 13. Elektronische Hilfsmittel (E-Supplies)

W. Kern AG bietet verschiedene Hilfsmittel an, sei es in Form von lokal installierter Software oder im Internet, welche den Zugriff auf Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten sowie die Übermittlung von Aufträgen ermöglichen. W. Kern AG verwendet höchste Sorgfalt auf die Aktualität dieser Daten; sie übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Übertragung und Verwendbarkeit der Daten.

Sämtliche Daten sind Eigentum von W. Kern AG und dürfen vom Kunden ausschliesslich im Rahmen der Vertragsbeziehung genutzt werden. Ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von W. Kern AG dürfen die Daten nicht an Dritte weiter gegeben werden. Für Schäden, die W. Kern AG durch unerlaubte Weitergabe von Daten entstehen, haftet der Kunde. Der Kunde verpflichtet sich, Zugangsdaten zu elektronischen Systemen von W. Kern AG wie Benutzernamen und Passwörter auf geeignete Weise zu schützen. Die Zugangsdaten dürfen ausdrücklich nicht an Dritte weitergegeben oder bekannt gemacht werden. Für Schäden, die W. Kern AG oder dem Kunden durch unsachgemässen Schutz und unerlaubte Weitergabe von Zugangsdaten entstehen, haftet der Kunde selbst. Der Zugang zu einzelnen elektronischen Hilfsmitteln ist abhängig von Umfang und Qualität der Zusammenarbeit zwischen Kunde und W. Kern AG. In solchen Fällen schliesst W. Kern AG mit dem Kunden separate Vereinbarungen und Verträge ab.

#### 14. Datenschutz

Der Kunde anerkennt, dass W. Kern AG zur Erfüllung einzelner Hersteller-Verträge verpflichtet ist, kundenbezogene Daten wie Namen und Adressen, bezogene Produkte, Preise und Mengen an Hersteller und Lieferanten im In- und Ausland zu übermitteln.

Ebenso ist der Kunde einverstanden, dass W. Kern AG kundenbezogene Daten zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden bearbeitet und dem von W. Kern AG beauftragten Kreditprüfungs- oder Kreditversicherungsunternehmen bekannt gibt. W. Kern AG verpflichtet sich, vom Kunden erhaltene Adressen von Verbrauchern und Anwendern, zum Beispiel für Direktlieferungen, ausschliesslich zum Zwecke der Auftragsbearbeitung und Auslieferung zu verwenden.

#### 15. Übertragung von Rechten und Pflichten

Rechte und/oder Pflichten aus einzelnen Verträgen mit W. Kern AG können vom Kunden nur mit vorgängiger, schriftlicher Zustimmung von W. Kern AG an Dritte übertragen werden.

#### 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Verträge und die AGB von W. Kern AG unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen, insbesondere des Wiener UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf. Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für W. Kern AG sowie für den Kunden bei den zuständigen Gerichten von Zürich bzw. des Kantons Zürich. W. Kern AG ist berechtigt, den Kunden auch an jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht zu belangen.